



KODEKS ETYCZNY

**Miejskiego Zakładu Gospodarki Odpadami
Komunalnymi Sp. z o.o. z siedzibą w Koninie**

Konin, dnia 12.08.2025 r.

Kodeks Etyczny

Miejskiego Zakładu Gospodarki Odpadami Komunalnymi Sp. z o.o. w Koninie

Wstęp

Celem niniejszego Kodeksu Etycznego jest określenie podstawowych wartości i zasad, które kierują działaniami członków naszej społeczności. Stanowi on fundament odpowiedzialności, uczciwości i szacunku, na których opiera się nasza działalność.

Kodeks zawiera zasady, wartości i standardy zachowań etycznych, których przestrzegania deklaruje się MZGOK Sp. z o.o. w ramach swojej działalności.

Miejski Zakład Gospodarki Odpadami Komunalnymi Sp. z o.o. kieruje się zasadami "Fair Play" wobec partnerów oraz doskonali standardy w zakresie etyki biznesu. Spółka dąży do bycia postrzeganą jako uczciwy, solidny i rzetelny partner.

Kodeks stanowi drogowskaz etyczny zarówno dla relacji wewnętrznych, jak i zewnętrznych firmy. Jego najważniejszym zadaniem jest wyznaczenie wzorców zachowań pracowników budujących zaufanie klientów, kontrahentów i szeroko rozumianego otoczenia firmy.

Reputacja firmy to ważna wartość Spółki. Każdy pracownik przyczynia się do jej budowania, dlatego znajomość i przestrzeganie Kodeksu obowiązuje wszystkich pracowników, niezależnie od zajmowanego stanowiska.

Kodeks został opracowany na podstawie wartości wynikających z misji i polityki firmy.

Misja firmy

Nadrzędnym celem działalności Spółki jest świadczenie kompleksowych usług dla mieszkańców subregionu konińskiego w zakresie zagospodarowania odpadów komunalnych, ich przetwarzania oraz odzysku surowców wtórnych.

Dbłość o środowisko oraz zdrowie i życie ludzi realizujemy poprzez ciągłe doskonalenie standardów zgodnie z mottem:

"Świat czystszy jest piękniejszy".

Naszym celem jest zaspokajanie potrzeb mieszkańców oraz zapewnienie pełnej satysfakcji Klientów. Dążymy do umacniania stabilnej pozycji i podnoszenia jakości usług w warunkach przyjaznych środowisku, z zachowaniem wysokich standardów bezpieczeństwa pracy.

Wartości respektowane w Spółce

- Orientacja na klienta
- Uczciwość
- Solidność
- Rzetelność
- Praworządność
- Przejrzystość działań
- Pracowitość i sumienność
- Równe traktowanie klientów i kontrahentów
- Poszanowanie godności pracownika
- Dążenie do rozwoju
- Poszanowanie środowiska
- Odpowiedzialność społeczna

Standardy postępowania

1. Relacje z klientami

- Traktujemy klientów z szacunkiem, otwartością i życzliwością.
- Wykonujemy usługi starannie, terminowo i odpowiedzialnie.
- Przestrzegamy jednolitych, zgodnych z prawem zasad.
- Informujemy klientów rzetelnie o usługach, zasadach współpracy i cenach.
- Organizujemy prace remontowe i modernizacyjne w sposób minimalizujący niedogodności.
- Terminowo odpowiadamy na korespondencję.
- W przypadku reklamacji wprowadzamy działania naprawcze.
- Chronimy dane klientów oraz zachowujemy poufność.
- Nie wprowadzamy klientów w błąd.
- Dbamy o pozytywny wizerunek Spółki.

2. Relacje z kontrahentami

- Działamy zgodnie z przepisami prawa i przejrzystymi zasadami.
- Zapewniamy równe szanse wszystkim dostawcom i wykonawcom usług.
- Wybór opieramy na podstawie obiektywnych i jasno sprecyzowanych kryteriów.
- Nie nadużywamy pozycji ekonomicznej.
- Nie przyjmujemy ani nie oferujemy dodatkowych korzyści.
- Terminowo regulujemy zobowiązania.
- Chronimy dane handlowe.

3. Relacje z konkurencją

- Szanujemy wolny wybór klienta.
- Nie podważamy reputacji konkurencji.
- Pozyskujemy informacje z legalnych źródeł.
- Nie ujawniamy poufnych informacji.

4. Relacje pracownicze

- Szanujemy godność każdego pracownika.
- Zakazujemy dyskryminacji i molestowania.
- Przestrzegamy przepisów BHP i prawa pracy.
- Wspieramy rozwój zawodowy.
- Promujemy szacunek, współpracę i rozwiązywanie sporów.
- Stosujemy przejrzyste zasady wynagradzania.
- Nie czerpiemy nieuprawnionych korzyści z zajmowanych stanowisk.

5. Odpowiedzialność społeczna

- Zysk nie jest celem nadrzędnym.
- Działamy w interesie mieszkańców regionu.
- Zapewniamy konkurencyjność cen i niezawodność instalacji.
- Stosujemy technologie przyjazne środowisku.
- Wspieramy inicjatywy lokalne.
- Prowadzimy edukację ekologiczną.

6. Zgłaszanie naruszeń zasad etycznych

Każdy pracownik może zgłaszać nieprawidłowości, pytania lub propozycje dotyczące Kodeksu do Pełnomocnika Zarządu ds. Kodeksu Etyki. Istnieje możliwość zgłoszenia anonimowego za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej Spółki.